

Lors d'événements publics, le kiosque et le comportement des bénévoles représentent votre association et le sport de la ringuette. Tout (et tout le monde) doit être bien organisé et professionnel :

- Les bénévoles doivent porter des chandails (ou des maillots) et des porte-noms assortis afin que les gens puissent les identifier rapidement.
- Les bénévoles doivent adopter un comportement professionnel au kiosque.
- Votre kiosque doit inclure les éléments suivants :
  - Le visuel « Viens essayer la ringuette »
  - Des affiches conçues par des professionnels pour l'événement
  - La nappe « Viens essayer la ringuette »
  - Des informations générales (imprimées) sur votre association locale (dates importantes, lieu d'inscription, coût, personnes-contacts). N'oubliez pas d'offrir des informations sur les programmes que vous proposez pour tous les âges et groupes à votre kiosque.
- Si l'espace du kiosque le permet, exposez des trophées ou des médailles et du matériel de jeu. Soyez prêt.e à parler du matériel.
- Si possible, faites jouer une vidéo sur un écran.
- Envisagez d'organiser un tirage au sort pour gagner un prix (par exemple, un certificat-cadeau offert par un magasin d'articles de sport local).
- Soyez prêt.e à inscrire des gens immédiatement pour la prochaine activité « Viens essayer la ringuette » et à aiguiller les gens vers les autres programmes que vous proposez.

## Bonnes manières au kiosque

### À FAIRE

- Placez-vous à l'avant du kiosque ou devant la table d'inscription.
- Établissez un contact visuel et souriez.
- Parlez à tous ceux et celles qui s'arrêtent et encouragez la conversation.
- Parlez aux enfants de manière spécifique et demandez la permission avant de leur demander leur nom ou de leur donner des articles promotionnels. Cela donne au parent la possibilité de refuser.
- Si vous avez un tirage au sort, rappelez poliment aux gens de participer.
- Dites toujours : « Merci d'être venu.e. ». (Et n'oubliez pas de remercier les enfants également !)

### À NE PAS FAIRE

- Vous asseoir ou rester debout derrière une table.
- Si une table vous est fournie, la mettre sur le côté ou se placer devant.
- Se tenir debout, les bras croisés ou les mains dans les poches. Le langage corporel dit tout !
- Mâcher du chewing-gum.

### Vous cherchez à tenir un kiosque ?

Communiquez avec votre association provinciale pour voir si elle dispose de matériel de kiosque qu'elle peut vous prêter !